

Spurningar og svör við Terra AC

Hér fyrir neðan finnur þú algeng svör við spurningum um ABB Terra AC hleðslutæki. Ef þú finnur ekki svör hér fyrir neðan vinsamlegast hafðu samband við söluaðila.

Spurningar	Svör
Get ég bætt fleiri RFID kortum við hleðslutækið?	Já, þú getur bætt allt að 16 RFID kortum við hleðslutæki í gegnum ChargerSync appið. Þú getur keypt aukakort hjá Johan Rönning.
Ég get ekki byrjað að hlaða. Í ChargerSync appi kemur "Remote offline session exceeded".	Uppfærðu tækið með nýjasta firmware og stilltu hleðslutækið "Offline" undir "Charger link" í ChargerSync appinu.
Ég er búinn að týna PIN númerinu af hleðslutækinu?	Hafðu samband við Johan Rönning til að fá nýtt PIN. Hafa þarf SN númer klárt. Það er hægt að finna á hlið tækis (þar sem strikamerki eru) TACW.....
Ég fæ engan tölvupóst frá ABB þegar ég skrái mig í ChargerSync appið?	Kíktu í SPAM möppuna í tölvupóstforriti.
Hvar finn ég handbókina?	Í kassanum með hleðslutækinu, er að finna QR-kóða sem vísar í handbókina. Einnig hægt að finna hér: https://new.abb.com/ev-charging/terra-ac-wallbox/ac-wallbox-manuals
Af hverju get ég ekki tengst hleðslutækinu mínu þegar ég er ekki nálægt því?	APPið tengist hleðslutækinu í gegnum Bluetooth, þannig að þú þarft að vera u.þ.b. 5-10 metrar frá hleðslutækinu. Unnið er að uppfærslu svo hægt sé að tengjast hleðslutæki gegnum internetið.
JÉ get ekki hafið hleðslu. Í ChargerSync appi kemur "E-lock error".	Plug í bílnum eða hleðslutækinu er ekki rétt sett í. Athugaðu hvort plug sé stungið alveg inn. E-lock kemur einnig ef tæki samþykkir ekki snúru.
ChargerSync appið sýnir ekki hleðsluturnar mínar?	APPið verður að vera tengt við hleðslutækið í gegnum Bluetooth til að flytja gögn. Gakktu úr skugga um að hleðslutækið sé uppfært í nýjasta hugbúnaði.

Ég þarf aðgang að TerraConfig appi.	Þér er velkomið að nota: Username: tc@aclader.dk Password: Aclader2021
Hleðslutæki stoppar eftir stutta stund og rautt „error“ ljós kviknar.	Ef hleðslutæki er tengt 2 fasa kerfi þarf að stilla á Split phase í ChargerSync appi. Sjá leiðbeiningarblað á vef : https://www.ronning.is/Attachment/GenericFile?attachmentId=34844
Hvernig get ég stillt tæki þannig að nóg sé að stinga á samband til að byrja að hlaða?	Í ChargerSync appi er hægt að opna fyrir hleðslu. Veljið Device mode flipann og virkjið Free wending , þá er stöðin öllum opin og nóg að stinga í samband til að hefja hleðslu. Einnig hægt að stilla ákveðinn opnunartíma í Schedule
Hvar get ég fundið Mac Address fyrir hleðslutæki?	Í TerraConfig undir "Device Info".
Ég á í vandræðum með að koma hleðslutækinu á Wi-Fi!	Fyrst skaltu ganga úr skugga um að hleðslutækið sé uppfært með nýjastu uppfærslu. Hleðslutækið mun aðeins tengjast Wi-Fi neti sem keyrir 2,4GHz net og þú þarft að ganga úr skugga um að það sé sterkt merki þar sem hleðslutækið er staðsett.
Hvernig stilli / takmarka ég hleðslu?	Uppsetningarforritið getur takmarkað hleðslu í TerraConfig appinu. Notandinn getur einnig stillt hleðslumörk í ChargerSync appi.